


inGrado - HERA

Training

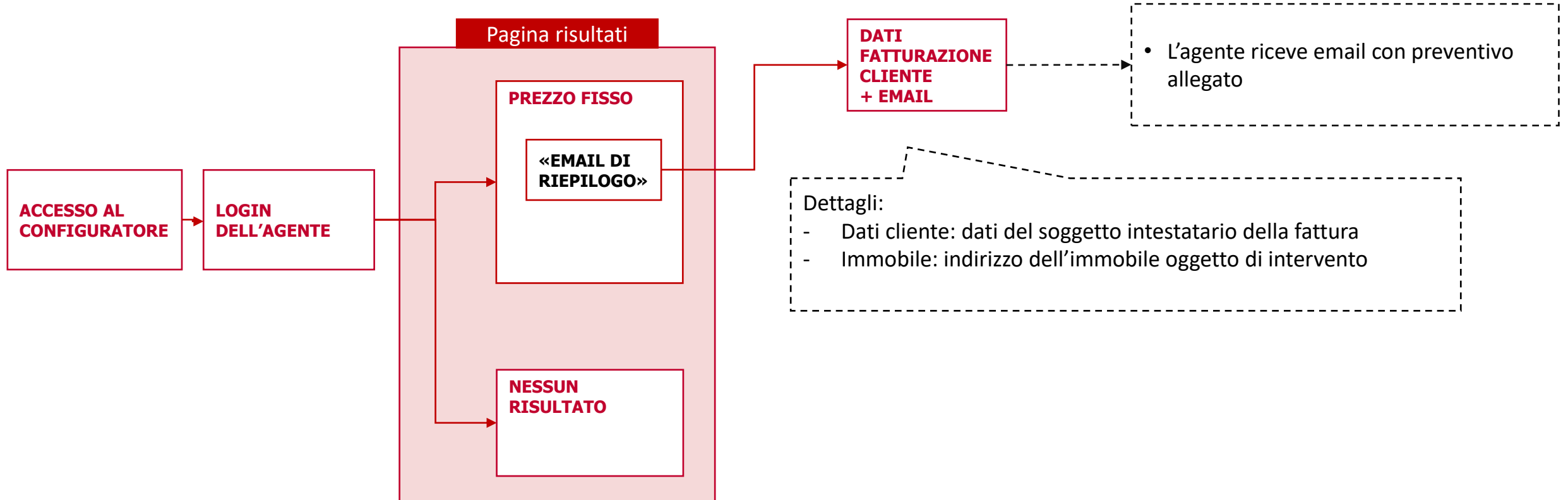


No part of this report may be circulated, quoted, or reproduced without prior written approval from Ariston Thermo Group. This material is solely used to support an oral presentation; it is not a complete record of the discussion



- 
- A 3D illustration of a line of white stick figures, with one figure in the foreground colored red and running towards the right, symbolizing leadership or a standout performer.
- **DOTARE** LA RETE DI VENDITA DI UNO STRUMENTO SEMPLICE, VELOCE E CHE NON NECESSITI DI APPROFONDITE COMPETENZE TECNICHE PER FORMULARE PREVENTIVI NEL CAMPO DELLA SOSTITUZIONE DI CALDAIE
 - **OFFRIRE** AI CLIENTI UNA SOLUZIONE COMPLETA “CHIAVI IN MANO” PER SODDISFARE LE ESIGENZE DI RISCALDAMENTO
 - USUFRUIRE DI **RETE DI PARTNER** DI PROSSIMITÀ CON ESPERIENZA DECENNALE E PARTE DELL’ECOSISTEMA ARISTON

IL CONFIGURATORE /1 – IL FLUSSO



IL CONFIGURATORE E IL PROCESSO DI COMPLETAMENTO DELL'ORDINE PERMETTONO DI AVERE UN APPROCCIO UNICAMENTE COMMERCIALE E NON TECNICO

IMPORTANTE:

- Non è necessario avere competenze tecniche
- I dubbi tecnici dei clienti verranno risolti da inGrado
- Fornire risposte veritiere (le risposte non in linea con la situazione reale generano revisioni di preventivo)

→ Verrà sempre fatto un sopralluogo da parte dell'installatore prima dell'installazione

Domande del configuratore	POSSIBILE REVISIONE DEL PREVENTIVO	NESSUN RISULTATO
Che tipo di caldaia hai?	- «Non lo so / altro» - «Non ho la caldaia»	
Che potenza ha?		- 35KW IN e EXT - 30KW IN e EXT
Dov'è posizionata la tua caldaia?	- «Garage» - «Altra stanza»	
Vuoi spostarla in un altro locale?	«Si»	
Qual è il tuo CAP?		<i>Se CAP non è attivo a sistema</i>

Grazie per le tue risposte!

Ci teniamo che l'offerta che facciamo sia quella definitiva e senza spiacevoli sorprese.

Sulla base delle informazioni ricevute, abbiamo ancora qualche dubbio riguardo alla soluzione più adatta a te.

Potremmo non avere in gamma il prodotto che stai cercando, oppure potresti aver inserito un CAP che non è ancora presente nei nostri sistemi..

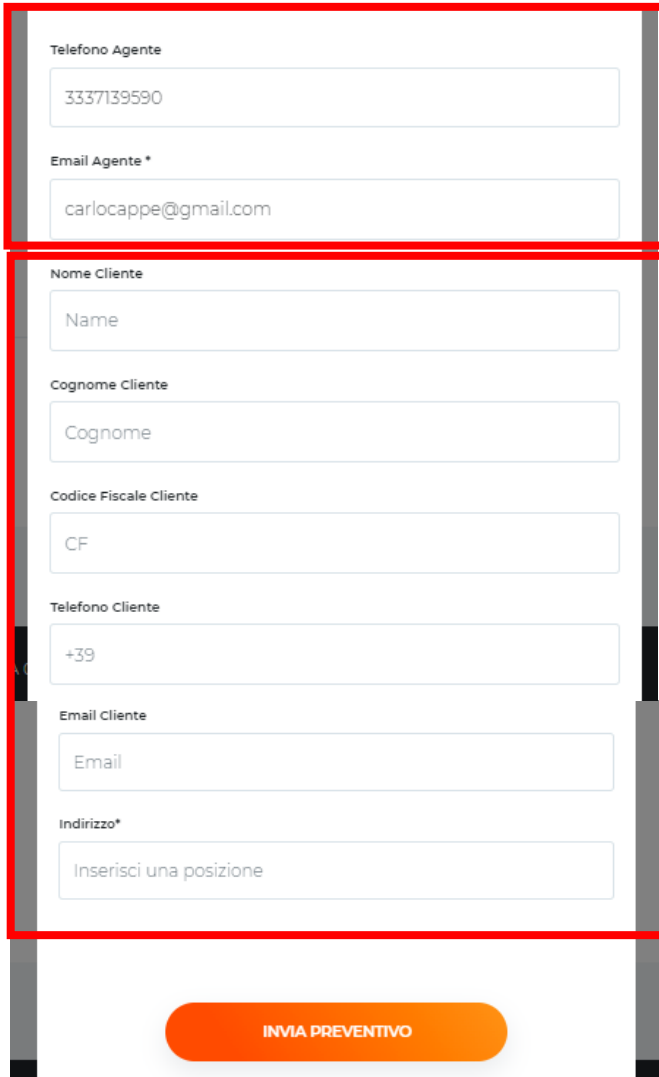
Scrivici a assistenza.hera@ingrado.com
Andremo diretti al punto per cercare di capire cosa ci serve o per metterci d'accordo per un sopralluogo.

[RICOMINCIA DI NUOVO](#)

Province attive: Bologna e Ferrara

NOTA: se un CAP in queste province non è attivo, scrivere a assistenza.hera@ingrado.com

IL CONFIGURATORE /4 – RACCOLTA DATI CLIENTE



Telefono Agente
3337139590

Email Agente *
carlocappe@gmail.com

Nome Cliente
Name

Cognome Cliente
Cognome

Codice Fiscale Cliente
CF

Telefono Cliente
+39

Email Cliente
Email

Indirizzo*
Inserisci una posizione


INVIA PREVENTIVO

Dati dell'agente
Questi campi sono pre-compilati
(se l'agente è loggato)

Dati del cliente


- Importante: nella prima settimana di attività inserire dati dell'agente al posto di quelli del cliente. Comunicare poi per mail nell'ordine verso Ingrado i dati del cliente e il numero dell'ordine, qualora il ticket dovesse avanzare fino a sopralluogo.
- A regime, inserire i dati del cliente
- Il campo indirizzo è integrato con google

IL CONFIGURATORE /5 – IL PREVENTIVO



Tutto incluso, senza sorprese

Dall'individuazione del prodotto ideale per la tua casa all'installazione e alla gestione delle pratiche legali e fiscali, come sconto in fattura e incentivi: ci pensiamo noi, con un pacchetto completo e un prezzo che include tutto, dai componenti necessari per un'installazione di alta qualità alla cura della parte documentale.



Offerta Commerciale

OR10000099

Data: **44400**

INGRADO SRL
P.IVA: 03928871205


Dati Cliente

Nome e Cognome *mario* Cellulare 333559874


Via/Piazza *garibaldi* Numero civico *4*

Cap *20121* Città *milano* Provincia *mi*


Perché scegliere inGrade




PREVENTIVO FACILE E VELOCE
Acquisti la soluzione ideale in pochi semplici passi.




SOLUZIONI DI QUALITÀ
Per te solo i migliori prodotti e la competenza dei nostri tecnici certificati.



SERVIZIO TUTTO INCLUSO
Caldaia, installazione e pratiche burocratiche comprese nel prezzo.



ACQUISTO TUTELATO
Due anni di garanzia su prodotto e installazione e clausola soddisfatti o rimborsati.



Il risultato derivante da configuratore deve essere riportato all'interno della PDA, che verrà firmata dal cliente



Ordine precompilato

OR1000003226



Data: 19/7/2023

INGRADO SRL
P.IVA: 03928871205

Dati Cliente

TEST TEST, Piazza Cavour, 3
40121, Bologna, Emilia-Romagna
3442780347

SPECIFICHE	N°	PREZZO CAD.	TOTALE
Prodotto e componenti aggiuntivi per l'installazione:		2.950	2.950
Chaffoteaux - PIGMA ADVANCE 30L			
Fornitura materiali e manodopera scarico condensa	1		
Manodopera impianto elettrico 2 termostati	1		
Kit gestione 2 termostati	1		
Intubamento scarico fumi a tetto 3-4 piani	1		
SMART CONTROL LINK	1		
Valvole termostatiche (kit completo)	5		
Installazione completa:	1	2.218	2.218
Totale IVA inclusa:			5.168

COMPILAZIONE PDA HERA CALDAIA

GRUPPO HERA PROPOSTA DI ACQUISTO HERA CALDAIA E HERA CALDAIA IBRIDA A POMPA DI CALORE

DATI DEL CLIENTE

Tipologia di Cliente Famiglia Business

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Codice Fiscale / P.Iva E-mail

Telefono Cellulare

Indirizzo di Residenza/Sede Legale

Via/Piazza n. civ.

CAP Città Provincia

Indirizzo Sito di Installazione della Caldaia (se diverso da Residenza/Sede Legale)

Via/Piazza n. civ.

CAP Città Provincia

COMPOSIZIONE DELL'ORDINE*

INDICARE TIPOLOGIA DELLA CALDAIA: Caldaia a Condensazione Caldaia Ibrida a Pompa di calore

PRODOTTI /SERVIZI INCLUSI	Prezzo
CALDAIA	
CRONOTERMOSTATO	Incluso
SERVIZIO INSTALLAZIONE STANDARD	Incluso

Inserire Valore presente nella voce «Prodotto e componenti aggiuntivi presente sul preventivo Ingrado (Es: € 2.765 slide 6)

PRODOTTI / SERVIZI AGGIUNTIVI	Prezzo unitario (P)	Quantità (Q)	Prezzo totale (PxQ)
VALVOLE TERMOSTATICHE dispositivo che consente di regolare in modo indipendente la temperatura di ogni singolo termosifone su cui è installato. L'installazione delle valvole termostatiche è necessaria per accedere alle detrazioni fiscali del 65% di cui all'art.14, comma 1, del D.L.63/2013			
DEFANGATORE dispositivo di protezione della caldaia che filtra le impurità (fango, sabbia, terreno e sostanze ferrose) contenute nell'acqua dell'impianto			Incluso
DOSATORE dispositivo di protezione della caldaia che limita l'azione corrosiva del calcare sull'impianto idrico			Incluso
LAVAGGIO IMPIANTO lavaggio chimico dell'impianto necessario per il mantenimento della garanzia della caldaia			Incluso
PROTECTION BOX (Solo per caldaie Ibride a Pompa di Calore) Compreso: DEFANGATORE: dispositivo di protezione della caldaia che filtra le impurità (fango, sabbia, terreno e sostanze ferrose) contenute nell'acqua dell'impianto e DOSATORE: Dispositivo di protezione della Caldaia che limita l'azione corrosiva del calcare sull'impianto idrico			

Inserire sulle Voci Dosatore, Defangatore Lavaggio Impianto → «Incluso» perché già inclusi in installazione standard

GRUPPO HERA PROPOSTA DI ACQUISTO HERA CALDAIA E HERA CALDAIA IBRIDA A POMPA DI CALORE

Importo TOTALE €

Il preventivo sopra riportato ha una validità di 30 giorni dalla data di emissione

METODO DI PAGAMENTO RICHIESTO Bonifico Finanziamento Mista: 50% Bonifico +50% Finanziamento

Data Incaricato alla vendita (Nome, Cognome, Agenzia e firma)

ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Acquisto il Cliente:

- conferma la propria volontà di acquisto dei prodotti e servizi indicati nella sezione "Composizione dell'Ordine" e nel relativo preventivo, alle condizioni riportate nella presente Proposta di Acquisto e nelle Condizioni Generali di Contratto allegate che formano parte integrante e sostanziale del Contratto;
- dichiara di accettare il preventivo sopra riportato;
- dichiara di essere a conoscenza e accettare che nel caso in cui l'installazione dei prodotti sopra indicati avvenga prima dello scadere dei 14 giorni previsti per il diritto di recesso, ovvero di 30 giorni solari nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente, la conseguente piena esecuzione del Contratto comporta la perdita del diritto di recesso stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

Data Firma

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., il Cliente dichiara di approvare espressamente gli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14 delle Condizioni Generali di Contratto allegate.

Data Firma

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- Invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività di informazione e promozione commerciale, compimento di ricerche di mercato (lettera g. delle "Finalità");
 SI NO
- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi dell'interessato stesso (lettera f. delle "Finalità");
 SI NO

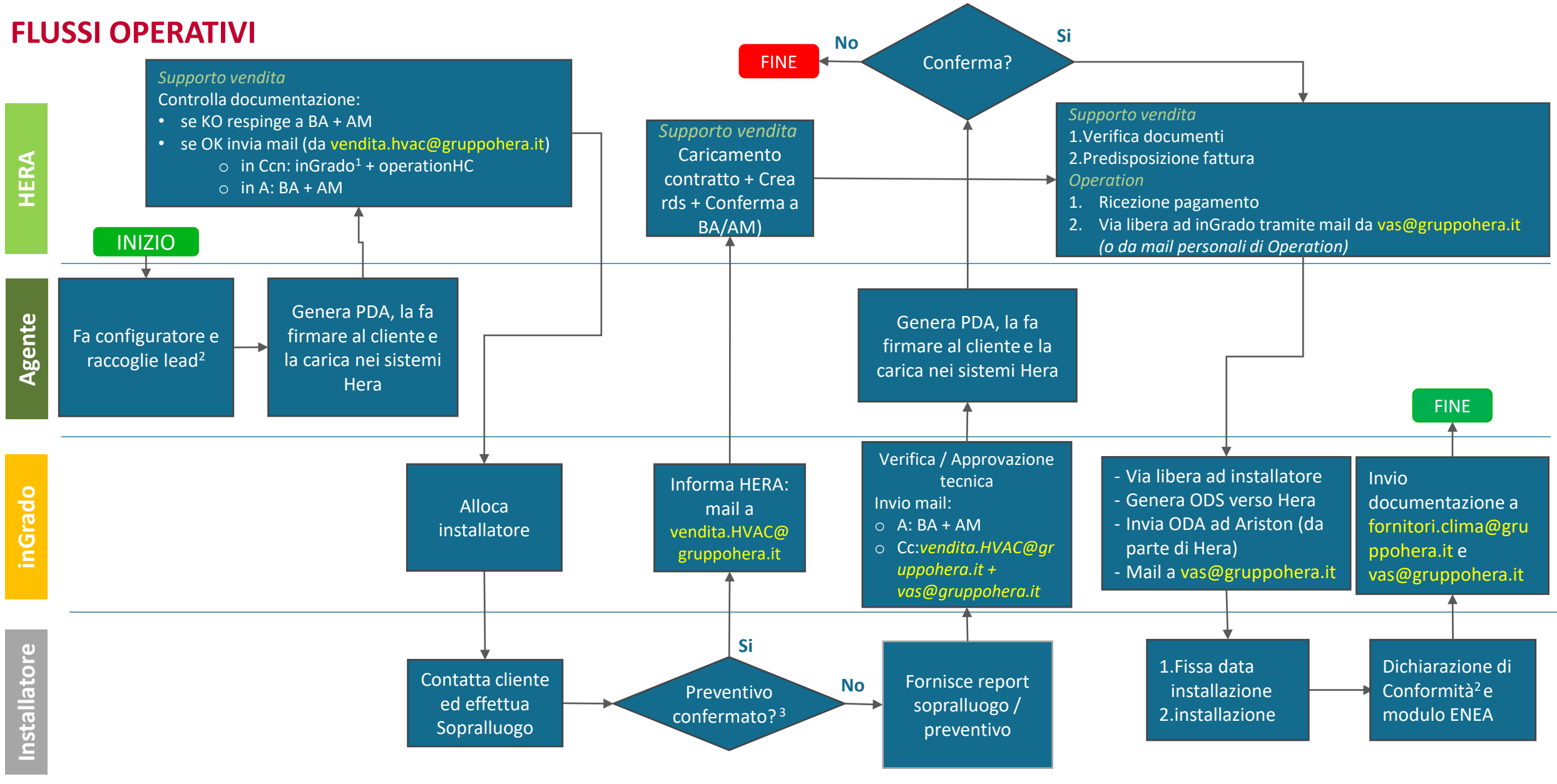
Data Firma

Inserire tutte le Opere Extra presenti sul preventivo Ingrado con rispettive quantità. Aggiungere alla fine la voce riepilogativa

« Importo complessivo opere extra » dove inseriremo il totale presente nella voce « Installazione completa » presente sul preventivo Ingrado (Es: € 1.709 slide 6)

Somma tra Importo inserito in voce Caldaia + « Importo complessivo opere extra »

FLUSSI OPERATIVI



¹ – assistenza.hera@ingrado.com

² – solo l'agente riceve la mail di riepilogo (ed eventuali allegati)

³ – il preventivo può essere rivisto per: non veridicità delle info fornite a configuratore, alcune risposte del configuratore, motivazioni normative

COSA È INCLUSO NEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE

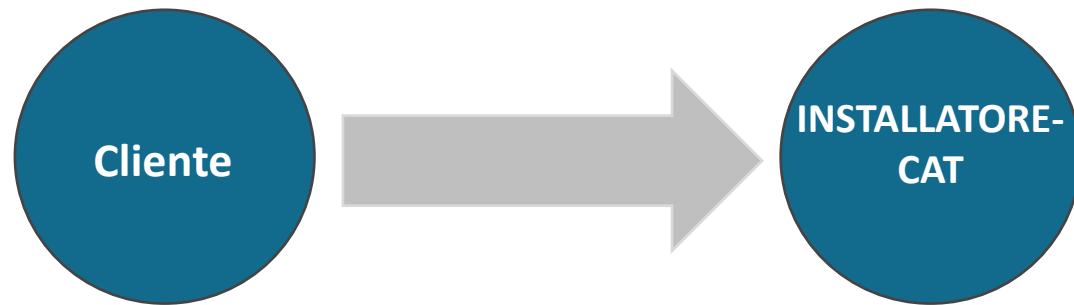
- Smontaggio vecchia caldaia
 - Manodopera e materiale di consumo per installazione caldaia
 - Fumisteria
 - Lavaggio impianto (inclusi pulitore e inibitore)
 - Valvole termostatiche (ove richieste)
 - Filtro defangatore magnetico
 - Dosatore di polifosfati
 - Modulo per compilazione Enea
 - Dichiarazione di conformità
-
- Eventuali revisioni del preventivo (ove necessarie)
 - Accessori e manodopera extra per installazione a regola d'arte del prodotto



NON include «Prima accensione» o vendita di servizi di estensione di garanzia

Al termine dell'installazione, l'installatore contatterà il CAT di zona per la prima accensione





L' Accensione è gratuita

- 
- Se installatore è CAT, effettua Accensione
 - Se installatore non è un CAT, fornisce contatto del CAT di zona